



Customer Story über eFarm GmbH & Co. KG

Kurzfassung:

Die eFarm GmbH & Co. KG ist Europa's erster Händler für unabhängig zertifizierte Gebrauchtmaschinen und setzt Zoho ONE für ihre tägliche Arbeit ein.

Einführung:

Die Firma eFarm GmbH & Co. KG nutzt die All-in-One Lösung Zoho ONE für ihre täglich Arbeit, insbesondere Zoho CRM, Zoho Analytics, Zoho Books, Zoho People und Zoho Projects kommen zum Einsatz. Die Firma verfügt aktuell über 13 Lizenzen für Zoho ONE.

Unternehmen:

E-FARM.COM ist die erste ganzheitliche Plattform für den effizienten und internationalen Handel mit gebrauchter Landtechnik. Dafür führt das Unternehmen das Angebot von bereits mehr als 300 Vertragshändlern in Europa zusammen und erweitert dieses um einzigartige Sprach-, Inspektions-, Transport- und Bezahlösungen.

Implementierung und Ergebnisse:

Zoho CRM hat den Kundenaustausch von E-FARM.COM extrem vereinfacht und optimiert und erlaubt ihren Verkäufern in Zusammenarbeit mit Zoho Books ganz einfach Angebote und

Rechnungen an die Kunden zu verschicken. Mit Zoho Analytics hat die Firma Berichte erstellt, die jedem Mitarbeiter zu jeder Zeit zur Verfügung stehen und somit jeder Mitarbeiter stets über die Entwicklung des Unternehmens informiert ist.

Was würden Sie öffentlich über die Natalie Söll Vertrieb GmbH als Zoho Premium Partner sagen?

„Der Support ist wie versprochen stets sehr schnell und effektiv. Viele Probleme bzw. Herausforderungen ließen sich so schnell und pragmatisch lösen.“